

LEVERINGSVOORWAARDEN (B2B) De Ballen Uit

Artikel 1. Begrippen en definities

1. In deze algemene verkoop – en leveringsvoorwaarden worden de onderstaande begrippen als volgt gedefinieerd tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - a) De Ballen Uit: de gebruiker van deze algemene verkoop – en leveringsvoorwaarden: De Ballen Uit gevestigd aan De Jule Stynestraat 11 in Utrecht en in geschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK nr. 76066274;
 - b) Product: de zaak die door De Ballen Uit wordt geleverd;
 - c) Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die met De Ballen Uit een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van De Ballen Uit heeft ontvangen of met wie De Ballen Uit in enigerlei vorm in een rechtsbetrekking staat of voor wie De Ballen Uit in enigerlei vorm een rechtshandeling verricht;
 - d) Overeenkomst: de overeenkomst tussen De Ballen Uit en Opdrachtgever.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene verkoop – en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen De Ballen Uit en Opdrachtgever, waaronder begrepen alle werkzaamheden die De Ballen Uit verleent en in het bijzonder de producten zoals in de offerte staan vermeld.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze algemene verkoop – en leveringsvoorwaarden indien afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De Ballen Uit wijst de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever of door derde gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand. Ongeacht welk doel de door de Opdrachtgever of door derde gehanteerde algemene voorwaarden dient.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen gedaan door De Ballen Uit zijn geheel vrijblijvend.
2. Elke offerte is gebaseerd op levering en uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden zoals verstrekt door de Opdrachtgever.
3. Evidente verschrijvingen, fouten en/of vergissingen in of op de website, offertes, overeenkomsten of openbare publicaties van De Ballen Uit binden De Ballen Uit niet.
4. De prijzen genoemd in de door De Ballen Uit aan de Opdrachtgever aangeboden offerte zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen verzendkosten en administratiekosten, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeld.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige orders tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
6. Aanbiedingen, offertes en eventuele overige bescheiden blijven eigendom van De Ballen Uit en mogen niet zonder toestemming van De Ballen Uit worden vermenigvuldigd of aan derden ter inzage worden gegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend, nadat de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van De Ballen Uit dan wel nadat de Opdrachtgever een order heeft geplaatst via de website van De Ballen Uit.
2. Indien de Opdrachtgever een order heeft geplaatst via de website van De Ballen Uit, dan stuurt De Ballen Uit de Opdrachtgever een bevestiging van de ontvangst van de order.

Artikel 5. Monsters en modellen

Indien de Opdrachtgever een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan Opdrachtgever daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 6. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn zoals vermeld op de factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente, ex artikel 6:199a Burgerlijk Wetboek, verschuldigd aan De Ballen Uit.
2. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan De Ballen Uit.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag De Ballen Uit zijn verplichtingen aan de Opdrachtgever opschorten totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van De Ballen Uit op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door De Ballen Uit, dan is hij nog steeds verplicht de volledige overeengekomen prijs aan De Ballen Uit te betalen.

Artikel 7. Recht van reclame

1. Zodra de Opdrachtgever in verzuim is, is De Ballen Uit gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Opdrachtgever geleverde producten.
2. De Ballen Uit roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de Opdrachtgever de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan De Ballen Uit, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8. Opschortingsrecht

De Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten tenzij anders is bepaald in deze algemene verkoop – en leveringsvoorwaarden.

Artikel 9 Retentierecht

1. De Ballen Uit kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de Opdrachtgever onder zich houden, totdat de Opdrachtgever alle nog openstaande facturen ten aanzien van De Ballen Uit heeft voldaan, tenzij de Opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de Opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is aan De Ballen Uit.
3. De Ballen Uit is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Artikel 10. Verrekening

De Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan De Ballen Uit te verrekenen met een vordering op De Ballen Uit.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. De Ballen Uit blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van De Ballen Uit, met inbegrip van vorderingen over het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst.
2. Tot de Opdrachtgever heeft voldaan aan zijn verplichting(en) genoemd in lid 1 kan De Ballen Uit zich te allen tijde beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de producten terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Opdrachtgever, mag de Opdrachtgever de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien De Ballen Uit een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft De Ballen Uit het recht om schadevergoeding, gederfde winst en wettelijke rente te vorderen.

Artikel 12. Intellectueel Eigendom

1. De Ballen Uit bezit alle intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, afbeeldingen en ontwerpen op producten van De Ballen Uit. Hieronder vallen ook de ontwerpen op producten die in opdracht zijn uitgevoerd voor de Opdrachtgever.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de in de lid 1 genoemde onderwerpen te kopiëren of anderszins te verveelvoudigen, na te bootsen, te verhandelen, toe te eigenen, te openbaren, te exploiteren, hiervan afgeleide vormen te creëren of aan derden op enigerlei wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever dient het intellectuele eigendomsrechten op producten van De Ballen Uit geheel en onvoorwaardelijk te respecteren en dienaangaande te handelen.
4. In het geval dat de Opdrachtgever handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van De Ballen Uit, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die De Ballen Uit daardoor lijdt of in de toekomst zal lijden.
5. In het geval dat de Opdrachtgever constateert dat een derde inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van De Ballen Uit, dan zal de Opdrachtgever De Ballen Uit daarvan onverwijld in kennis stellen.

Artikel 13. Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij De Ballen Uit, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Opdrachtgever aangegeven adres.
4. Indien het in de factuur genoemde bedrag of bedragen niet, niet volledig of niet op tijd worden voldaan, heeft De Ballen Uit het recht om zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten totdat de Opdrachtgever alsnog zijn betalingsverplichting in geheel heeft voldaan.
5. Bij te late betaling is er automatisch sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de Opdrachtgever een verlate levering niet aan De Ballen Uit kan tegenwerpen.

Artikel 14. Levertijd

1. De door De Ballen Uit opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de Opdrachtgever het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van De Ballen Uit.

3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Artikel 15. Feitelijke levering

De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door Opdrachtgever bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Artikel 16. Levering zaken in opdracht

1. De Opdrachtgever is verplicht de in zijn opdracht door De Ballen Uit geproduceerde zaken af te nemen.
2. Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet door de Opdrachtgever zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van De Ballen Uit. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen. De Ballen Uit mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

Artikel 17. Levering op afroep

Indien de Opdrachtgever met De Ballen Uit levering op afroep is overeengekomen, en de Opdrachtgever zonder daartoe gerechtigd te zijn de zaken niet binnen de vooraf overeengekomen termijn heeft afgenomen, of bij gebreke van een vooraf overeengekomen termijn niet binnen 3 (drie) maanden na de gereedmelding, mag De Ballen Uit tot annulering of ontbinding van de overeenkomst gesloten met de Opdrachtgever overgaan, zonder dat De Ballen Uit tot enige schadevergoeding verplicht zal worden gehouden of zal kunnen worden gehouden en onverminderd het recht van De Ballen Uit om alle als gevolg daarvan geleden of te lijden schade op de Opdrachtgever te verhalen, die gehouden is deze schade aan De Ballen Uit te vergoeden.

Artikel 18. Levering en overgang van risico

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van een product gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop de zaak in de macht van de Opdrachtgever wordt gebracht.

Artikel 19. Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 20. Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de Opdrachtgever, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur dan wel bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan De Ballen Uit niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de Opdrachtgever zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan De Ballen Uit, bij gebreke waarvan De Ballen Uit niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Artikel 21. Bewaring

1. Indien de Opdrachtgever bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, komt het risico van een eventueel kwaliteitsverlies in geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 22. Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Opdrachtgever, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Opdrachtgever komen of van een derde die het product ten behoeve van de Opdrachtgever in ontvangst neemt.
4. De garantieperiode vangt aan op het moment van aflevering van het product bij de Opdrachtgever.

Artikel 23. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart De Ballen Uit tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door De Ballen Uit geleverde producten en/of diensten.

Artikel 24. Klachten

1. De Opdrachtgever dient een door De Ballen Uit geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Opdrachtgever De Ballen Uit daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na constatering van de tekortkomingen, hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
3. De Opdrachtgever geeft, bij de schriftelijke kennisstelling zoals genoemd in lid 2, een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Ballen Uit in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De Opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een verplichting volgens de overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op een verplichting uit de overeenkomst, kan de klacht er in ieder geval niet toe leiden dat De Ballen Uit gehouden kan worden om andere verplichtingen na te komen dan partijen reeds zijn overeengekomen.

Artikel 25. Ingebrekestelling

1. De Opdrachtgever dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan De Ballen Uit.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat een ingebrekestelling De Ballen Uit ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 26. Hoofdelijke aansprakelijkheid Opdrachtgever

Als De Ballen Uit een overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan De Ballen Uit verschuldigd zijn.

Artikel 27. Aansprakelijkheid De Ballen Uit

1. De Ballen Uit is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Indien De Ballen Uit aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. De Ballen Uit is op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt in ieder geval, maar niet limitatief, verstaan: gevolgschade; gedeerde winst; gemiste besparingen; schade aan derden.
4. Indien De Ballen Uit aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 28. Vervaltermijn

Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van De Ballen Uit vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten hetgeen is bepaald in artikel 6:89 BW.

Artikel 29. Recht op ontbinding

1. De Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer De Ballen Uit toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard, geringe betekenis of een reden genoemd in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst door De Ballen Uit niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding van de overeenkomst pas plaatsvinden nadat De Ballen Uit in verzuim is.
3. De Ballen Uit heeft het recht de overeenkomst met de Opdrachtgever te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien De Ballen Uit kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 30. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan gehele, gedeeltelijke of verdere nakoming van de overeenkomst door De Ballen Uit redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet limitatief, verstaan: dataverlies ten gevolge van een computerstoring; virusinfectie van het computersysteem; diefstal van de computer; machinebreuk dan wel andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van De Ballen Uit verhinderen of beperken; het niet of niet tijdig leveren van producten aan De Ballen Uit door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden; storingen; ongevallen in het bedrijf van De Ballen Uit; maatregelen uitgeroepen door enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid; oorlogen; natuurrampen; ziekte van de natuurlijke persoon die namens De Ballen Uit zorg draagt voor de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever.
3. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet- toerekenbare tekortkoming van leveranciers van De Ballen Uit.
4. Indien er sprake is van overmacht waardoor De Ballen Uit geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd om haar verplichtingen uit de overeenkomst jegens de Opdrachtgever uit te voeren, heeft De Ballen Uit het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de levering van de producten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen zonder dat De Ballen Uit is gehouden om eventuele schade geleden door de Opdrachtgever te vergoeden.

5. In het geval dat De Ballen Uit ten tijde van het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichting(en) uit de overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft voldaan, is De Ballen Uit gerechtigd de desbetreffende verplichting(en) separaat te factureren. Opdrachtgever is in dat geval verplicht deze factuur te voldoen binnen de vermelde termijn.

Artikel 31. Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 32. Wijziging algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1. De Ballen Uit is gerechtigd deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal De Ballen Uit zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever bespreken.

Artikel 33. Overgang van rechten

1. Rechten van de Opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder een voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke instemming van De Ballen Uit.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 34. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige opgenomen bepalingen in deze algemene verkoop – en leveringsvoorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt bij hetgeen De Ballen Uit bij het opstellen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden op dat desbetreffende punt voor ogen had.

Artikel 35. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze leveringsvoorwaarden en iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar De Ballen Uit is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 36. Toepasselijkheid leveringsvoorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing sinds 01 januari 2021.